

ONLINE BESTELLEN BEI SOMFY

Wie kann ich mich im SomfyPRO / Onlineshop anmelden, wenn ich mein Kennwort vergessen habe?

Wie kann ich mich im SomfyPRO / im Onlineshop anmelden, wenn ich mein Kennwort vergessen habe?

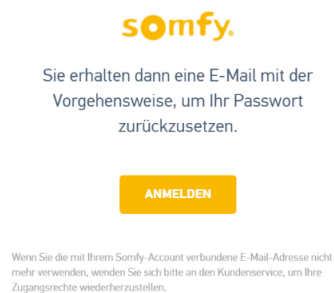
1. Rufen Sie bitte die Seite www.somfy-pro.de auf und klicken Sie unterhalb des Anmeldebereichs auf „**Passwort vergessen**“.



2. Bitte tragen Sie im sich öffnenden Fenster Ihre **E-Mail-Adresse** ein. Klicken Sie anschließend auf „**Zurücksetzen**“.



- ✓ ⇒ a. Existiert Ihre E-Mail-Adresse auf SomfyPRO, erscheint nach Absenden der Anfrage der Hinweis „**Sie erhalten dann eine E-Mail mit der Vorgehensweise, um Ihr Passwort zurückzusetzen.**“



ONLINE BESTELLEN BEI SOMFY

Wie kann ich mich im SomfyPRO / Onlineshop anmelden, wenn ich mein Kennwort vergessen habe?

- ⇒ **a.** Nach Absenden der Anfrage erhalten Sie eine **E-Mail** an die von Ihnen hinterlegte Adresse. **Klicken Sie auf „Mein Passwort zurücksetzen“** und legen Sie anschließend Ihr neues Passwort fest. Danach können Sie sich sofort mit dem neuen Passwort auf SomfyPRO bzw. im Onlineshop anmelden.



The image shows two parts of the password reset process. On the left is an email interface with the Somfy logo at the top, a photo of a man, and a button labeled 'Mein Passwort zurücksetzen.' Below the photo is a small text block: 'Sie haben gebeten, Ihr Passwort zurückzusetzen. Klicken Sie bitte auf die unten stehende Schaltfläche. Wenn Sie nicht der Urheber dieser Anfrage sind, können Sie diese E-Mail ignorieren.' On the right is a web form with the Somfy logo, a warning: 'Das Passwort, das Sie definieren werden, wird für alle Somfy-Anwendungen dasselbe sein.', two input fields for 'Neues Passwort bestätigen', and an 'AKTUALISIEREN' button.

- ✘ ⇒ **b.** Sollte Ihre eingegebene E-Mail-Adresse nicht existieren, erhalten Sie keine Erfolgsmeldung wie in Schritt 2a beschrieben.

- ⇒ **b.** In diesem Fall muss ein **neuer Zugang** für Sie angelegt werden. Rufen Sie bitte die Seite <https://www.somfy-pro.de/neuer-benutzer> auf, füllen Sie das Formular aus und senden es ab. Ihre neuen Zugangsdaten werden Ihnen per E-Mail zugeschickt.

3. Sollte die E-Mail zur Vergabe eines neuen Passworts nicht bei Ihnen ankommen, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Persönlich erreichen Sie uns Mo.-Do. von 7:30 - 17:00 Uhr & Fr. von 7:30 - 15:00 Uhr unter der Rufnummer 07472 93 00 (Ortstarif).