



Wir unterstützen Sie vor Ort

—

Ihr Somfy-Service

Mehr Somfy-Service für Sie!

Somfy ist weltweit führend in der Antriebs- und Steuerungstechnik von Sonnenschutz- sowie Gebäudeöffnungssystemen.

Zudem ist das Unternehmen Pionier im Bereich Smart Home und Smart Building.

Seit über 50 Jahren entwickelt Somfy hochwertige **Antriebe und intelligente Steuerungen** für Rollläden, Sonnenschutz und Tore. Weltweit vertrauen Millionen Anwender auf Produkte und Services aus unserem Hause. Als Marktführer setzen wir Maßstäbe bei der Verwirklichung von mehr Energieeffizienz, Sicherheit und Wohnkomfort.

SO smart.



Ob Wohnbau oder Nichtwohnbau, ob Neubau oder Altbau, ob Haus oder Wohnung, ob „kleine Lösung“ oder komplettes Smart Home

– unsere Antriebe, Steuerungen, Sensoren und Alarmsysteme sind flexibel vernetzbar und für nahezu jede Einbausituation und Gebäudeart geeignet. Einfach zu bedienen und modular erweiterbar: Somfy-Lösungen passen sich präzise an die individuellen Nutzerbedürfnisse an.

Von der klassischen Motorisierung zu vernetzten Lösungen ist es nur ein kleiner Schritt.

Technischer Support

Profitieren Sie von unserer technischen Dienstleistung vor Ort

- Beratung zu bestehenden Projekten
- Inbetriebnahme unserer Produkte
- Betreuung im Betrieb (z. B. Fehlerdiagnose)

Beauftragen Sie uns online:

In Deutschland unter www.somfy-service.de

In Österreich unter www.somfy-service.at

In der Schweiz unter www.somfy-service.ch

Um Sie optimal unterstützen zu können, haben wir verschiedene Pakete für Sie geschnürt. Diese finden Sie auf den oben genannten Websites und ab Seite 7. Des Weiteren finden Sie hier die Voraussetzungen, die Ihrerseits zur Beauftragung und erfolgreichen Bearbeitung gegeben sein müssen. Für individuelle Angebote können Sie uns gerne direkt über das Online-Formular kontaktieren. Bei Rückfragen können Sie sich gerne telefonisch melden: +49 7472-930-494.

Wir freuen uns auf spannende gemeinsame Projekte!

Ihr Somfy Service Team

Somfy – Ihr Partner in allen Projektphasen

Vorverkaufsberatung | Planung | Technische Beratung | Inbetriebnahme | Service



Exzellenter Service für Anwendungen im Wohnbau & Nicht-Wohnbau

Dienstleistungsumfang:

- Presales-Unterstützung: Individuelle Beratung direkt beim Kunden (Neuinstallationen und Erweiterungen)
- Professionelle Inbetriebnahme der Somfy-Produkte
- Qualifizierte und auf die Kundenbedürfnisse abgestimmte Einweisung (Erstellen von Wohnszenarien)
- Technische Beratung
- Technische Fehleranalyse und Störungsbehebung im Rahmen unseres Dienstleistungsportfolios/-umfangs
- After Sales-Betreuung
- Individuell auf die jeweiligen Bedürfnisse abgestimmte Serviceverträge

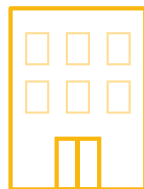
Bitte beachten Sie: Elektrische Anschlussarbeiten, Austausch von Antriebstechnik und ein aktiver Eingriff in die Netzwerktechnik des Kunden sind nicht im Leistungsumfang enthalten. Gerne vermitteln wir Sie zu diesen Themen mit unseren zertifizierten Fachpartnern. Den nächstgelegenen Somfy-Fachhändler finden Sie unter der Händlersuche auf: [somfy.de/.at/.ch](https://www.somfy.de/.at/.ch)



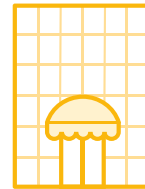
Einfamilienhaus & Geschosswohnung



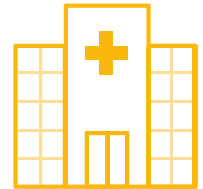
Bildungseinrichtung



Bürogebäude



Hotelgewerbe



Gesundheitswesen

Qualifizierter Herstellerservice:

- Erstklassig ausgebildete Somfy-Mitarbeiter mit langjähriger Produkt- und Marktkenntnis
- Maximale Lösungskompetenz auch bei komplexen Sachverhalten
- Hohe Flexibilität und schnelle Reaktionszeiten
- Klar definierte Serviceprozesse
- Regelmäßige Statusmeldungen

Somfy ist immer für Sie da

Nichtwohnbau

Wir bieten Ihnen eine qualifizierte Projektleitung und Planung, in enger gemeinsamer Abstimmung mit Ihnen und Ihren Kunden. Bei der Modernisierung bestehender Anlagen bringen wir Sie mit aktueller Somfy-Technik auf den neuesten Stand. Dazu stimmen wir Serviceverträge individuell auf Ihre Bedürfnisse ab.

Wohnbau

Durch die Offenheit unserer Anwendungen ermöglichen wir Ihnen und Ihren Kunden flexibel vernetzbare Mehrwert-Lösungen. Die hohe Produktkompetenz und Marktkenntnis unserer Service-Mitarbeiter eröffnen Ihnen die Chance auf lukrative Zusatzgeschäfte.

Service

Ihr Anliegen ist unsere Motivation:

Durch die enge Vernetzung des Service-Teams mit den Somfy-internen Abteilungen stehen wir für hohe Flexibilität und kurze Wege. Mit den Online-Serviceformularen unter

- www.somfy-service.de
- www.somfy-service.at
- www.somfy-service.ch

haben Sie die Möglichkeit, rund um die Uhr Kontakt zu uns aufzunehmen. Unsere Mitarbeiter setzen sich umgehend mit Ihnen in Verbindung.

Wir machen Ihren Alltag einfacher:

Sie profitieren vom Einsatz eines modernen ERP-Planungssystems, das eine optimale Terminvorbereitung und Terminplanung gewährleistet. Durch die intensive Vorbereitung können oft bereits im Vorfeld Störungsbilder analysiert und behoben werden — das vermeidet unnötige Mehrfacheinsätze.

Eine regelmäßige interne Qualitätskontrolle rundet unser Service-Angebot ab.



Unser Service-Team

Das Somfy Service-Team steht Ihnen in **Deutschland, Österreich und der Schweiz** – im Bedarfsfall auch länderübergreifend – zur Seite. Durch die enge Verzahnung mit den Servicekoordinatoren in Rottenburg a.N., Deutschland kann vor Ort besonders schnell und gezielt auf Ihre Bedürfnisse eingegangen werden.

Servicekoordination

- Telefonisch werktags von 7:30 – 17:00 Uhr erreichbar:
+49 7472 - 930 494
- **Anlage und Koordination der Vor-Ort-Einsätze**
- Koordination von Fachpartnern
- **Direkter Ansprechpartner** bei auftretenden Problemen

Techniker im Außendienst

- Auftragskoordination im entsprechenden Gebiet
- Inbetriebnahmen
- **Vor-Ort-Serviceeinsätze** (wie beschrieben)
- **Technische Produkt- und Installationsberatung**

Unser Serviceprozess für Sie

Antrag einreichen

Füllen Sie das Formular unter
www.somfy-service.de
www.somfy-service.at
www.somfy-service.ch aus.

Empfangsbestätigung

Nach Eingang und Bearbeitung Ihrer Anfrage erhalten Sie eine Bestätigung per Mail.

Telefonische Qualifizierung
&
Terminvereinbarung

Innerhalb von **drei Arbeitstagen meldet sich direkt der zuständige Techniker** telefonisch bei Ihnen, um eine Vorklärung vorzunehmen. Sie stimmen mit dem Techniker einen gemeinsamen Vor-Ort-Termin ab.

Einsatz vor Ort
&
Servicebericht

Entsprechend Ihrer Anforderung übernehmen **qualifizierte Techniker** die Arbeiten vor Ort beim Kunden. Über die geleistete Arbeit erhalten Sie einen Servicebericht.

Bewertung

Im Anschluss haben Sie die Möglichkeit unseren Service und damit die Qualität zu bewerten.

Referenz

Schwörer Healthy Home Mühlacker

Das Schwörer Healthy Home ist ein mit dem **Smart Home Deutschland Award ausgezeichnetes Referenzprojekt für Wohngesundheit und Energieeffizienz** in Mühlacker bei Pforzheim. Als digitales Herzstück vernetzt die **Smart-Home-Steuerung TaHoma®** Rollläden, Jalousien, Dachflächenfenster und Beleuchtungen zu zeit- und sensorbasierten Wohnszenarien. So ist je nach Witterung rund um die Uhr für eine optimale Mischung aus gesundheitsförderndem Tageslichteinfall und Blendschutz gesorgt.

Steigen die Raumtemperaturen über einen bestimmten Wert, fahren die Behänge automatisch nach unten, um drohender Überhitzung vorzubeugen.

Gleichzeitig garantiert die flexible Lamellenneigung der Jalousien den Ausblicke vom Wohnzimmer ins Freie. Die motorisierten Dachfenster sorgen automatisch für die ideale Durchlüftung. Zusätzliche **IFTTT-Verknüpfungen und die Integration von Amazon Alexa und Google Assistant** runden die preisgekrönte Lösung ab. Bauherr Norbert Weimper und seine Frau Christine sahen ihre Erwartungen nach der Inbetriebnahme des Systems sogar noch übertroffen: „Die eingerichteten Szenarien und Anwesenheitssimulationen erleichtern unser tägliches Leben sehr. Die individuelle Betreuung durch unseren Somfy-Servicetechniker war wirklich hervorragend.“



Referenz

Philologicum der Universität München

Bibliothek mit innovativer Beschattung

Neuer Glanz in alten Mauern – das Philologicum der Universität München bietet neben der Büchersammlung Raum für 740 Lese- und Arbeitsplätze. Um die aufwendige Gestaltung würdig in Szene zu setzen und das Arbeiten im Inneren des Gebäudes so angenehm wie möglich zu gestalten, wurde unter anderem ein innovatives Beschattungssystem von Somfy entwickelt und installiert. „Aus Rücksicht vor der historischen Fassade befinden sich die Behänge hierfür zum Großteil im Innenbereich“, berichtet Axel Siever, zuständiger Objektberater von Somfy.

Perfekt aufeinander abgestimmtes System

Konkret wurde die **Steuerungsautomatik animeo KNX für die motorisierten Behänge** installiert, die sowohl für einen ausreichenden Blend- als auch für einen zuverlässigen Hitzeschutz sorgt. „Hierfür wurde **auf dem Dach eine Wetterstation** eingebaut, die die Wetterdaten ermittelt und an eine Zentrale sendet“, erklärt Siever weiter. In dieser **KNX MCII Zentrale** werden die Daten für jede Fassade parametrisiert. Die Sonnenschutzbehänge werden dann entsprechend der Wettersituation über **4AC KNX Motorsteuergeräte** gesteuert. Eine weitere Besonderheit: Die Somfy-Zentrale im Philologicum wurde über eine **BACnet-Anbindung an die Gebäude-Leittechnik** der Universität angeschlossen. Das Netzwerkprotokoll für die Gebäudeautomation ermöglicht den Verantwortlichen den **Zugriff aus der Ferne**.



Gemütliches Ambiente in historischem Gebäude – unterstützt durch Somfy-Beschattungssysteme

Referenz

Wohn.Park Mönchweiler

Der Wohn.Park Mönchweiler im Ortskern der gleichnamigen Schwarzwaldgemeinde bietet älteren Menschen die Möglichkeit, unter dem Motto „Unabhängig, aber nicht allein“ ein selbstbestimmtes Leben zu führen. Besonderer Wert wurde auf eine gehobene Aufenthaltsqualität gelegt: Für angenehme Temperaturen und Blendschutz sorgen außenliegende Raffstores. Diese werden von der **Sonnenschutzzentrale Somfy animeo IB+ TouchBuco** über eine **zweiadrige Steuerleitung** mittels dezentraler Motorcontroller automatisch in die ideale Position gefahren.

Die Sonnenschutzzentrale ist gut zugänglich im Dienstzimmer des Betreuungspersonals untergebracht. Im Zusammenspiel mit einer **Wetterstation auf dem Dach** erlaubt sie eine **energieoptimierte Steuerung** des Sonnenschutzes in Übereinstimmung mit den Heiz- und Kühlperioden. Bis zu vier einzelne Fassadenbereiche kann die Anlage separat, abhängig von der jeweiligen Sonnen- und Windsituation sowie der Temperatur, steuern. Darüber hinaus sind in sämtlichen Wohnbereichen einfach und intuitiv bedienbare Wandtaster angebracht. Mit ihnen können die Raffstores nach Bedarf individuell geöffnet und geschlossen werden. Zusätzlich lässt sich der Neigungswinkel der Lamellen verstellen.

Mehr Referenzberichte und Informationen unter www.somfypro.de/objekte



„Die Inbetriebnahme
verlief plangemäß
und reibungslos“



Wohnbau

Somfy Smart-Home-Inbetriebnahme



Leistungen

- Terminkoordination des Einsatzes
- Anfahrt zu jeder Baustelle innerhalb des Landes
- Programmierung und Inbetriebnahme durch einen erfahrenen Somfy-Service-Mitarbeiter
- Anpassen der Endlagen, Einlernen von Handsendern, Funkempfängern und Sensoren
- Beim Einsatz von Somfy TaHoma:
- Verknüpfung aller relevanten Produkte mit Somfy TaHoma®
- Produkt- und Raumzuordnung, Einweisung zum Erstellen von Szenarien
- Abschließender Funktionstest der Anlage
- Einweisung und Übergabe der Anlage an den Endkunden
- An- und Abfahrtszeiten zum Ortstermin sind in der Inbetriebnahmepauschale enthalten

Artikel-Nr.

Smart-Home-Inbetriebnahme*

9 021 005

Lieferumfang: Inbetriebnahme bis 10 Produkte

Voraussetzungen

- Alle Trägerprodukte (Antriebe, Funkempfänger, Sensoren und ggf. io-kompatible Haustechnik) sind fertig montiert und an die Spannungsversorgung angeschlossen, Endlagen sind eingestellt
- Bei io- und RTS-Antrieben muss die Möglichkeit einer Spannungsunterbrechung gegeben sein:
 - Die Antriebe können einzeln von der Spannung getrennt werden
 - Die Verteilerdosen sind gut gekennzeichnet
 - Der freie Zugang zu den Sicherungen ist gewährleistet
- Für das Einbinden in Somfy TaHoma® sind ein funktionsbereiter Internetanschluss sowie ein E-Mail-Account des Endkunden vorhanden
- Um die Einweisung der Betreiber zu garantieren und Mehrfachtermine zu vermeiden, sind die Personen, die eine Einweisung erhalten, vor Ort

Nicht enthaltene Leistungen

- Einbinden zusätzlicher Produkte, welche besondere Funktionen ermöglichen (Anbindung der Somfy TaHoma® in das hausinterne IP-Netzwerk/ Portfreigabe). Diese Sonderleistungen können nach Absprache gesondert angeboten werden.
- **Arbeits- und/oder Wartezeiten, die durch die Fehlersuche, Fehlerbehebung oder einen zusätzlichen Aufwand (siehe Voraussetzungen) entstehen, gehören nicht zum Bestandteil der Inbetriebnahmepauschale und werden gesondert berechnet**
 - Somfy-Service Arbeitszeit, je Stunde, (Art.-Nr. 9 021 000).

Somfy Smart-Home-Inbetriebnahme: Erweiterungs Paket

Artikel-Nr.

Smart-Home-Inbetriebnahme: Erweitertes Paket*

9 021 006

Lieferumfang: Inbetriebnahme weiterer 10 Produkte

Zusätzliche Leistungen

- Programmierung und Inbetriebnahme weiterer 10 Produkte über die in der Pauschale (Art.-Nr. 9 021 005) inbegriffenen Anzahl hinaus durch einen erfahrenen Somfy-Service-Mitarbeiter
- Abschließender Funktionstest der Anlage

Zusätzliche Voraussetzung

- Vorheriger Erwerb der Somfy Smart-Home-Inbetriebnahme (Art.-Nr. 9 021 005)

* die aktuellen Preise finden Sie online unter somfy-service.de / .at / .ch

+10

Wohnbau

Somfy Sicherheit-Inbetriebnahme



Artikel-Nr.

Sicherheit-Inbetriebnahme*

9 021 007

Lieferumfang: Inbetriebnahme bis 10 Produkte

Voraussetzungen

- Alle Trägerprodukte sind fertig montiert und funktionsbereit
- Ein funktionsbereiter Internetanschluss sowie ein E-Mail-Account des Endkunden sind vorhanden
- Ein PC mit Internetanschluss steht zur Verfügung
- Für einen Fernzugriff müssen die Ports am vorhandenen Router freigeschaltet sein
- Ggf. einen Sender mit vorhanden io-Sicherheitsschlüssel
- Um die Einweisung der Betreiber zu garantieren und Mehrfachtermine zu vermeiden, sind die Personen, die eine Einweisung erhalten, vor Ort

Leistungen

- Terminkoordination des Einsatzes
- Anfahrt zu jeder Baustelle innerhalb des Landes
- Programmierung und Inbetriebnahme durch einen erfahrenen Somfy-Servicemitarbeiter
- Programmierung / Verknüpfung aller relevanten Produkte mit Somfy TaHoma®:
 - Einlernen der kompatiblen Produkte (z. B. Handsender, Öffnungs- und Bewegungsmelder, Innen-/ Außensirene und Sensoren)
 - Produkt- und Raumzuordnung, Einweisung zum Erstellen von Szenarien
 - Abschließender Funktionstest der Anlage
 - Einweisung und Übergabe der Anlage an den Endkunden
- An- und Abfahrtszeiten zum Ortstermin sind in der Inbetriebnahmepauschale enthalten

Nicht enthaltene Leistungen

- Einstellungen IP-Netzwerk/ Portfreigabe. Diese Sonderleistungen können nach Absprache gesondert angeboten werden
- **Arbeits- und/oder Wartezeiten, die durch die Fehlersuche, Fehlerbehebung oder einen zusätzlichen Aufwand (siehe Voraussetzungen) entstehen, gehören nicht zum Bestandteil der Inbetriebnahmepauschale und werden gesondert berechnet - Somfy-Service-Arbeitszeit, je Stunde, (Art.-Nr. 9 021 000).**

Somfy Sicherheit-Inbetriebnahme: Erweiterungs Paket

Artikel-Nr.

**Sicherheit-Inbetriebnahme:
Erweitertes Paket***

9 021 008

Lieferumfang: Inbetriebnahme weiterer 10 Produkte

Zusätzliche Leistungen

- Programmierung und Inbetriebnahme weiterer 10 Produkte über die in der Pauschale (Art.-Nr. 9 021 007) inbegriffenen Anzahl hinaus durch einen erfahrenen Somfy-Servicemitarbeiter
- Abschließender Funktionstest der Anlage

Zusätzliche Voraussetzung

- Vorheriger Erwerb der Somfy Sicherheit-Inbetriebnahme (Art.-Nr. 9 021 007)

* die aktuellen Preise finden Sie online unter somfy-service.de / .at / .ch

+10

Wohnbau

Somfy Technische Beratung



Artikel-Nr.

Technische Beratung*

9 021 004

Lieferumfang: Fachliches Beratungsgespräch vor Ort

Voraussetzungen

- Aktuelle Baupläne bei Bestandsbauten und verfügbare Baupläne bei Neubau
- Zugang zu allen relevanten Räumlichkeiten

Leistungen

- Terminkoordination des Einsatzes
- Kompetente fachliche und technische Beratung vor Ort durch einen erfahrenen Somfy-Service-Mitarbeiter
- Erklärung und Zusammenstellung der geeigneten Produkte für das jeweilige Bauvorhaben
- Erstellen einer individuellen Produktempfehlung
- An- und Abfahrtszeiten sowie eine Stunde Ortstermin sind in der Beratungspauschale enthalten. Einen, gegebenenfalls über die inbegriffene Zeit hinausgehenden, zeitlichen Aufwand erlauben wir uns Ihnen gesondert in Rechnung zu stellen
 - Somfy-Service-Arbeitszeit, je Stunde (Art.-Nr. 9 021 000)

Nicht enthaltene Leistungen

- Montage der Produkte (falls bereits vorhanden)
- **Einstellungen und Inbetriebnahmen vor Ort gehören nicht zum Bestandteil der Beratung und werden gesondert berechnet**
 - Somfy-Service-Arbeitszeit, je Stunde (Art.-Nr. 9 021 000)
 - Somfy Sicherheit-Inbetriebnahme (Art.-Nr. 9 021 007)
 - Somfy Smart-Home-Inbetriebnahme (Art.-Nr. 9 021 005)

* die aktuellen Preise finden Sie online unter somfy-service.de / [.at](http://somfy-service.at) / [.ch](http://somfy-service.ch)



Nichtwohnbau

Somfy animeo IB/IB+ - Inbetriebnahme



Artikel-Nr.

Somfy animeo IB/IB+ Inbetriebnahme*

9 020 887

Lieferumfang: Inbetriebnahme 4 oder 8 Zonen

TouchBuco™/ Building Controller: bis zu 50 Antriebe

Voraussetzungen

- Alle Trägerprodukte (Markisen, Raffstore, Rollläden etc.) sind fertig montiert und funktionsbereit
- Alle Komponenten sind angeschlossen, verdrahtet, eingestellt, geprüft und unter Spannung. Ein Funktionstest der Verkabelung ist im Vorfeld durch die installierende Firma mittels unserem Wiring-Test-Tool Art.-Nr. 1 810 793 durchzuführen
- Die Wind-Grenzwerte der Trägerprodukte/Behänge sind bekannt
- Die Zugänglichkeit zu allen installierten Komponenten muss gewährleistet sein
- Um die Einweisung der Betreiber zu garantieren und Mehrfachtermine zu vermeiden, sind die Personen, die eine Einweisung erhalten, vor Ort

Leistungen

- Visuelle und funktionelle Prüfung:
 - der Installation und des Montageortes der Sensorstation
 - der Installation des Building Controllers mit allen zentralen Peripheriegeräten (MoCo, BuCo-Slave, OSB, ISB, Repeater, Converter etc.)
- Ausführliche Erläuterung aller Funktionen und anschließende Programmierung der Anlage nach Kundenvorgabe
- Abschließender Funktionstest der Anlage
- Einweisung der Betreiber in die Bedienung der Anlage
- Erstellung eines Abnahmeprotokolls und Dokumentation der Einstellwerte
- An- und Abfahrtszeiten zum Ortstermin sind in der Inbetriebnahmepauschale enthalten, sofern die Beauftragung mindestens 3 Wochen vor dem Einsatztermin erfolgt

Nicht enthaltene Leistungen

- Einbinden zusätzlicher Baugruppen, welche besondere Funktionen ermöglichen (z. B. Einbinden und Programmierung von Funkkarten in die MotorController, Tasterkonfiguration über die SW der Zentrale, zusätzliche Laufzeiten bei unterschiedlichen Behänglängen in den einzelnen Steuerleitungsbereichen, Anbindung der Somfy-Zentrale in das hausinterne IP-Netzwerk). Diese Sonderleistungen können nach Absprache gesondert angeboten werden
- **Arbeits- und/oder Wartezeiten, die durch die Fehlersuche, Fehlerbehebung oder einen zusätzlichen Aufwand (siehe Voraussetzungen) entstehen, gehören nicht zum Bestandteil der Inbetriebnahmepauschale und werden gesondert berechnet - Somfy-Service-Arbeitszeit, je Stunde, (Art.-Nr. 9 021 000).**

+50

Somfy Sicherheit-Inbetriebnahme: Erweiterungs Paket

Artikel-Nr.

Somfy animeo IB/IB+ Inbetriebnahme: Erweitertes Paket*

9 020 888

Lieferumfang: Inbetriebnahme TouchBuco™/ Building Controller für jeweils 50 weitere Antriebe

Zusätzliche Leistungen

- Einlernen und Prüfen von weiteren 50 Antrieben über die in der Pauschale (Art.-Nr. 9 020 887) inbegriffene Anzahl hinaus

Zusätzliche Voraussetzung

- Vorheriger Erwerb der Somfy animeo IB/IB+ Inbetriebnahmepauschale (Art.-Nr. 9 020 887)

* die aktuellen Preise finden Sie online unter somfy-service.de / .at / .ch



Nichtwohnbau

Somfy animeo KNX-Inbetriebnahme



Artikel-Nr.

Somfy animeo KNX-Inbetriebnahme*

9 020 894

Lieferumfang: KNX Inbetriebnahme für bis zu 50 Antriebe

Voraussetzungen

- Alle Trägerprodukte (Markisen, Raffstore, Rollläden, etc.) sind fertig montiert und funktionsbereit
- Alle Komponenten sind angeschlossen, verdrahtet, geprüft und unter Spannung
- Anwesenheit des ETS-Systemadministrators
- Bei einer systemübergreifenden (Licht, Jalousie, Präsenzmeldung, ...) KNX Inbetriebnahme setzen wir eine technische Abstimmung mit dem Systemintegrator voraus
- Die Wind-Grenzwerte der Trägerprodukte/Behänge sind bekannt
- Um die Einweisung der Betreiber zu garantieren und Mehrfachtermine zu vermeiden, sind die Personen, die eine Einweisung erhalten, vor Ort

Leistungen

- Visuelle und funktionelle Prüfung:
 - Der Installation der KNX-Zentrale mit allen zentralen Peripheriegeräten (MoCo, OSB, etc.)
- Ausführliche Erläuterung aller Funktionen
- Unterstützung bei der Programmierung der Sonnenschutzanlage mit der Somfy animeo KNX Operating- und ETS Software nach Kundenvorgabe
- Abschließender Funktionstest der Anlage
- Einweisung der Betreiber in die Bedienung der Anlage
- An- und Abfahrtszeiten zum Ortstermin sind in der Inbetriebnahmepauschale enthalten, sofern die Beauftragung mindestens 3 Wochen vor dem Einsatztermin erfolgt
- Unterstützung bei der Erstellung eines Abnahmeprotokolls und Dokumentation der Einstellwerte

Nicht enthaltene Leistungen

- Einbinden zusätzlicher Applikationen (Licht, Heizung etc.) welche besondere Funktionen ermöglichen. Diese Leistungen können nach Aufwand gesondert angeboten werden
- **Arbeits- und/oder Wartezeiten, die durch die Fehlersuche, Fehlerbehebung oder einen zusätzlichen Aufwand (siehe Voraussetzungen) entstehen, gehören nicht zum Bestandteil der Inbetriebnahme und werden gesondert berechnet (Somfy animeo KNX Arbeitszeit (je Stunde) Art.-Nr. 9 020 896)**

Somfy Sicherheit-Inbetriebnahme: Erweiterungs Paket

Artikel-Nr.

Somfy animeo KNX Inbetriebnahme: Erweitertes Paket*

9 020 895

Lieferumfang: KNX Inbetriebnahme für weitere 50 Antriebe

Zusätzliche Leistungen

- KNX-Inbetriebnahme für 50 weitere Antriebe

Zusätzliche Voraussetzung

- Vorheriger Erwerb der Somfy animeo KNX Inbetriebnahmepauschale (Art.-Nr. 9 020 894)

+50

* die aktuellen Preise finden Sie online unter somfy-service.de / [.at](http://somfy-service.at) / [.ch](http://somfy-service.ch)

Das Leistungsplus

...für Fachpartner

Vielfältiges Angebot an Produkt- und Verkaufsschulungen – in Präsenz & Online.

+49 (0) 74 72 / 930-590
www.somfy-akademie.com
schulungen.rottenburg@somfy.com



Akademie



B2B-Onlineshop

Onlineshop für die schnelle und einfache Bestellung von Somfy Produkten zu jeder Tages- und Nachtzeit über

www.somfypro.de/eshop

Professioneller Kundenservice und technischer Support für Geschäftskunden.

Techn. Support:
+49 (0) 74 72 / 930-330

Beratung & Bestellung:
+49 (0) 74 72 / 930-340



Verkaufsberatung



Somfy Downloads

Online-Bibliothek für Anleitungen, Datenblätter, Broschüren und vieles mehr. Auch als App verfügbar.

downloads.somfy.de

Fachpartner-Portal SomfyPRO

Die Online-Plattform für aktuelle Informationen, Produktkatalog, Werbemittel und vieles mehr.

www.somfypro.de

Ihr Somfy Produkt hat einen Mangel? Sie können jederzeit schriftlich und telefonisch reklamieren.

reklamation.de@somfy.com
+49 (0) 74 72 / 930-340



Reklamationen



Marketing-Shop

Vielzahl an Somfy Marketing-Materialien, wie Broschüren, Giveaways und Textilien bestellbereit im Shop.

www.somfypro.de/faq-marketing-shop

Somfy Service Seite

B2B-Service-Seite, auf der Geschäftskunden bei der Inbetriebnahme von Somfy Produkten oder der Beratung vor Ort und vielem mehr die Unterstützung von Somfy beauftragen können.

www.somfy-service.de

Vielfältiges Angebot an Produktvideos auf

www.youtube.com/SomfyAkademie



Tutorials



Help me by Somfy App

Mit der "Help me by Somfy"-App werden Sie Schritt für Schritt durch die Inbetriebnahme von Antriebs- und Steuerungsprodukten von Somfy geführt.

Erhältlich für iOS und Android.

Ausgefeilte Logistikprozesse sorgen für kurze Lieferzeiten.

Somfy Liefertreue



Service Apps & Programme

Montage, Installation und Fernwartung von Somfy Produkten mit der passenden App.

www.somfypro.de/tools



Weitere technische Daten oder Bedienungsanleitungen finden Sie unter:

downloads.somfy.de
downloads.somfy.at
downloads.somfy.ch

Die Somfy AGB's finden Sie unter:

somfy.de/agb
somfy.at/agb
somfy.ch/de-ch/agb

Die Bestimmungen zu den Somfy Garantien finden Sie unter:

somfy.de/garantiebedingungen
somfy.at/garantiebedingungen
somfy.ch/de-ch/garantiebedingungen

A BRAND OF **SOMFY** GROUP

Somfy GmbH
Felix-Wankel-Straße 50
D-72108 Rottenburg/N.
T: +49 (0) 74 72 930-0
somfy-service.de

Somfy GmbH
Johann-Herbst-Straße 23
AT-5061 Elsbethen-Glasenbach
T: +43 (0) 6 62 625 308-0
somfy-service.at

Somfy AG
Vorbuchenstrasse 17
CH-8303 Bassersdorf
T: +41 (0) 44 83 840-30
somfy-service.ch